

KLEINHUIS HOTEL  
**BASELER HOF**  
ESPLANADE HAMBURG

Liebe Frau Neeb,

Sie hatten mich am Rande des diesjährigen Management Workshops gebeten Ihnen eine kurze Rückmeldung bezüglich Ihrer Seminare / Workshops zu geben.

Seit Beginn unserer Zusammenarbeit haben wir uns auf drei Ebenen Ihrer Expertise bedient

Senior Management

Middle Management

Azubis

Die Mehrheit der Veranstaltungen haben Sie ja selbst durchgeführt und erst mal ein Kompliment dafür, dass Sie zu allen Alters- und Bildungsgruppen den „Draht“ gefunden haben.

Neben der Team-Building-Komponente, die ein Training mit Ihnen ja immer hat, empfinde ich die Wirkung des Azubi Trainings immer als besonders stark. Während wir früher oft das Problem hatten, dass sich neue Azubis besonders an den Fehlleistungen älterer Azubis orientiert haben, hat sich das komplett verändert. Ältere Azubis nehmen ihre Vorbildrolle stärker wahr und das jährliche Stattfinden des Trainings ist auch für die Azubis ein „Reminder“, die dann im 2. und 3. Lehrjahr sind und nicht mehr teilnehmen.

Im Frühjahr hat zum ersten Mal das Mittlere Management an einem Führungs-Workshop mit Ihnen teilgenommen. Dies hat in der Folge die Konflikte zwischen den Abteilungen deutlich gemindert und die Kommunikation nachhaltig verbessert.

Im Bereich des Senior Management ist mir natürlich besonders die Erarbeitung eines Werte-Kodex für das Gesamtunternehmen in Erinnerung. Die Tatsache, dass wir dies dann an zwei Terminen mit allen Mitarbeitern durchgesprochen und vertieft haben, hat dazu geführt, dass diese Werte als Grundlage im Unternehmen fest verankert sind.

Dieses Jahr haben wir uns mit dem schwierigen Thema der Generationen-Zusammenarbeit und dem gegenseitigen Verständnis beschäftigt. Ein dicker Brocken - gut aufbereitet. Ich bin sicher, dass wir in den nächsten Monaten die Früchte dieser Arbeit ernten werden.

Ich freue mich auf unsere Themen 2018 Azubi Workshop und besonders die Motivation durch zielführende Mitarbeiter Gespräche.



Ihr Niklaus Kaiser