

Holm Wirthgen



Autohaus Holm Wirthgen · Großenhainer Straße 81/83 · 01127 Dresden

NEEB Consulting
Frau Susanne Neeb
Am Stuckertsgraben 1
64823 Groß-Umstadt

gö/wol
-11
-92

wioletta.goetze@wirthgen.de

16.06.2016

Ihre Zeichen
Ihre Nachricht
Unsere Zeichen
Durchwahl
Telefax
E-Mail

Datum

Vielen Dank!

Sehr geehrte Frau Neeb,

auf diesem Weg noch einmal herzlichen Dank für die Unterstützung und die Durchführung unseres Führungskräfte-seminars!

Neben den vielen Seminaren und Workshops, welche einzelne Abteilungsleiter besuchen, war diese Form der Durchführung für alle neu. Von großem Vorteil war die gemeinsame Teilnahme aller Abteilungsleiter außerhalb des Geschäftsbereiches und der Aufbau der einzelnen Seminare auf den Arbeitsstand des vorangegangenen.

Für mich immer wieder das große Erlebnis, die Mitarbeiter wissbegierig, konzentriert und begeistert zu erleben und gemeinsam an den Inhalten zu arbeiten. Meine Erwartung, das Team weiter zu formen und das Miteinander zu stärken wurde voll erfüllt bzw. übertroffen. Das ist zu einem großen Teil Ihr Verdienst! Ihnen ist es durchgängig gelungen, die Gruppe aufzubauen, mitzunehmen und zu fordern.

Anbei die Feedbacks der einzelnen Teilnehmer. Alle wünschen sich weitere Termine in dieser Form in dem Wissen, dass das „Dranbleiben“ am Thema die noch größere Herausforderung ist. Von Seiten der Geschäftsleitung wird dies ebenfalls sehr begrüßt und unterstützt.

Feedbacks:

„Sehr gute Seminarinhalte und tolle Umsetzung in den einzelnen Aufgaben der jeweiligen Themen. Soweit die Theorie. In der Praxis sind viele Übungen auch anwendbar und es ist nicht so einfach dranzubleiben. Die Nachhaltigkeit des Gelernten täglich zu prüfen und die Selbstkontrolle sind eine Herausforderung für die kommenden Aufgaben. Für mich ist es wichtig, an dem Thema dranzubleiben, um mir immer wieder bewusst zu machen, welche Führungsrolle ich im Autohaus einnehme. Dafür ist es wichtig weiterzumachen und die Inhalte zu implementieren“.

„Die Firma NEEBconsulting halte ich dafür auch sehr geeignet, im speziellen die Ausführungen durch Frau Neeb. Die Art und Weise an praktischen Übungen ist sehr gut und gefällt mir sehr. Die Seminare haben den Zusammenhalt der Abteilungsleiter und den Umgang miteinander sehr gestärkt. Nach meinem Empfinden haben sich alle weiterentwickelt, was dem Unternehmen sichtlich nützt. Mir persönlich hilft es sehr, eigene Verhaltensweisen reflektiert zu bekommen und in „geschützter Umgebung“ Reaktionen und Ausdrucksweisen zu trainieren. Damit fällt es mir leichter,

Autohaus Holm Wirthgen
GmbH & Co. KG
Großenhainer Straße 81/83
01127 Dresden
Deutschland
Telefon +49 351 852770
Telefax +49 351 8527788
E-Mail holm@wirthgen.de
www.wirthgen.de

Betriebsleiterin:
Petra Wolf

Sitz & Registergericht Dresden
HRA 635

Komplementär-GmbH:
Wirthgen Autohausgesellschaft
Dresden mbH
Sitz & Registergericht Dresden
HRB 30478

Geschäftsführer:
Jan Wirthgen

Dresdner Volksbank
Raiffeisenbank eG
IBAN DE41 8509 0000 4815 9910 07
BIC GENODEF1DRS

Ostsächsische Sparkasse Dresden
IBAN DE49 8505 0300 3120 0987 00
BIC OSDDE81XXX

**Zertifiziert nach
DIN ISO 9001:2008**

**Großkunden-
Leistungszentrum**



Seite 2

zwischenmenschliche Probleme zu erkennen, zu bewerten und auch einfacher zu deeskalieren. In zukünftigen Seminaren wünsche ich mir das Training von Mitarbeitergesprächen".

„Für mich waren es sehr interessante Tage, die mir sehr viel über mich und mein Gegenüber gesagt haben. Dass Menschen in vier grobe Verhaltensgruppen eingeteilt werden können, hilft mir die Aufgaben dementsprechend zu verteilen. Interessant auch das Thema der Kommunikation, wie man mit Menschen redet und wie was bei meinen Gesprächspartner ankommen kann. Vieles passiert im Unterbewusstsein. Ich könnte mir vorstellen, dass verschiedene Verhaltensweisen aus unseren Kreis mal als Beispiel analysiert werden und eventuelle Verbesserungen erarbeitet werden (selbst merkt man es nicht immer). Ein Thema für mich wäre, wie kann die Motivation aus diesem Seminar in den Alltag des ganzen Jahres hoch gehalten und gelebt werden?“

„Positiv: Auffrischung von Themen und Techniken, die vor langer Zeit erworben wurden und um diese in der Praxis noch effektiver einzusetzen! Weitermachen: In größeren Abständen mit Themen, die uns dann aktuell tangieren“.

„Die Themen waren gut, das hatten wir ja schon immer in den Abschlussgesprächen gesagt. Viel „Neues“ war für mich nicht dabei, was nicht heißt, es war langweilig! Menschenführung ist eben immer wieder wichtig, kommt leider nur allzu oft unter die Räder. Denke das Wichtige für uns sollte sein, dass wir uns alle immer mal wieder außerhalb treffen um Dinge zu besprechen“.

„Ich möchte die Seminarreihe auf jeden Fall weiterführen. Mir ist viel bewusster wie ich mich in Gesprächen verhalte, von der Körpersprache bis zu den „Füllwörtern“. Sich auch kritischen Gesprächsthemen zu stellen und an der Gesprächsführung zu arbeiten, war für mich sehr hilfreich. Ich bereite mich jetzt besser auf Gespräche vor und kann diese damit auch besser steuern. Aber auch das Feedback der Gruppe und die Tipps von Frau Neeb sind sehr nützlich, um meinen blinden Fleck zu verkleinern. Mittlerweile hat sich auch zwischen den Teilnehmern ein Vertrauensverhältnis aufgebaut, das konstruktive Kritik möglich macht. Vor den Mitarbeitern treten wir jetzt eher als das „Führungskräfte-Team“ auf, statt als Einzelkämpfer. Doch hier liegt sicher noch Potenzial, dieses Verhalten weiter zu verbessern und möglichst dauerhaft in die Praxis zu übertragen – in den Alltag. Denn das ist die größte Herausforderung, gerade in schwierigen Situationen zusammen zu halten“.

„Ich finde, uns Abteilungsleitern haben die Seminare mit Frau Neeb einen tollen Teamgeist eingebracht. Das Verständnis für einander ist um Welten besser geworden. Das hilft im Alltag und auch bei Konfliktsituationen. Einzelne Workshops beim Hersteller hat jeder Abteilungsleiter, nur mit anderen Autohäusern. Der Vorteil bei dieser Art Workshop ist einfach die bessere Praxistauglichkeit, da wir alle auch im Alltag miteinander arbeiten. Die Arbeit im gemeinsamen Seminar hilft, das persönliche Auftreten und die Kommunikation mit Mitarbeitern und Kunden zu verbessern“.

„In meinen Augen ist die Fortführung der Seminarreihe sinnvoll, da das Miteinander und die Zusammenarbeit zwischen den einzelnen Abteilungen spürbar besser und produktiver geworden ist. Ich halte es für einen Interessanten Ansatz, neben allgemeinen

Holm Wirthgen




Seite 3

Führungsmethoden auch spezielle Themen Einzelner oder anstehende Herausforderungen des Gesamtbetriebes in diesem Kreis zu behandeln. Mir persönlich helfen außerdem die Einblicke in verschiedene Kommunikations- und Führungstechniken, die mir bis dato noch nicht bewusst bekannt und verständlich waren“.

In diesem Sinne einen guten Start ins Jahr 2016 und auf bald!

Herzliche Grüße aus Dresden vom gesamten Team ▶



Petra Wolf
Betriebsleiterin