

Daum GmbH, Dr.-Föppl-Str. 29, 64823 Groß-Umstadt

NEEB Consulting  
Susanne Neeb  
Am Stuckertsgraben 1  
64823 Groß-Umstadt

Groß-Umstadt, den 26.4.21

## **Teamtrainings „Basiskommunikation“**

Sehr geehrte Frau Neeb,

für die ersten beiden Seminare in diesem Jahr (nach über 1 Jahr Corona-Pause) möchte ich mich hiermit bedanken.

Unsere neuen Mitarbeiter waren sehr begeistert und der Motivationsschub ist immer noch spürbar. Wir arbeiten jetzt ja schon lange zusammen, dennoch verstehen Sie es immer wieder, auch mich durch eine völlig neue Herangehensweise an das Thema zu überraschen und so für Kurzweiligkeit, Interaktion und Interesse am Thema zu sorgen.

Dieses Mal sind wir quasi wortwörtlich „auf den Hund gekommen“.

Bibi hat gleich zu Beginn für eine Lockerung der angespannten Situation gesorgt, da unsere neuen Kollegen Sie ja noch nicht kannten und ein bisschen verunsichert waren, was an diesem Tag an „Theorie“ auf sie zukommt.

Auch bei der Vermittlung der Seminarinhalte konnte Bibi uns gut bei kommunikationsbezogenen Themen wie „Wortwahl“, „Tonfall“ und „Lautstärke“ unterstützen.

Mit ihrer Hilfe wurde aufgezeigt, dass es wichtig ist, die gleichen Bezeichnungen für bestimmte Dinge zu benutzen, damit jeder weiß, was gemeint ist.

Unsere Mitarbeiter konnten anhand dieser Demonstrationen spielerisch lernen, wie wichtig es ist, klare und eindeutige Aussagen zu treffen, damit der „Empfänger“ genau das versteht, was der „Sender“ meint.

Besonders für unsere Mitarbeiter mit Migrationshintergrund kam es hier zu einem deutlichen Veranschaulichungseffekt, und sie werden das fachbezogene Vokabular jetzt sicherlich sehr schnell verinnerlichen.

Bibi hat das Seminar wirklich bereichert und zu keinem Zeitpunkt mit Gebell oder Knurren gestört.

Unsere Teilnehmer haben einstimmig bestätigt, dass der kleine Hund das Lernen gefördert hat.

Wir freuen uns daher auf weitere Seminare unter Einbeziehung oder zumindest unter Anwesenheit von Bibi.

Wir sind jetzt schon gespannt, was Sie sich in Zukunft noch für uns ausdenken.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre **DAUM GmbH**



Sonja Flick  
Personalleiterin