

Neeb Consulting
Susanne Neeb
Am Stuckertsgraben 1
64823 Groß-Umstadt

Hamburg, 12. Juni 2013

Casual Behaviour @ 25hours Hotels

Liebe Susanne

Nach einem halben Jahr der Zusammenarbeit möchten wir uns auf diesem Weg einmal herzlich für die spannenden, lehrreichen und bisweilen unterhaltsamen Trainings für unsere Mitarbeitenden bedanken. Die Casual Behaviour- und Multiplikatoren-Trainings geben vielfältige Impulse, die sich bereits operativ bemerkbar machen. Besonders erfreulich ist eure Flexibilität, Themen für 25hours zu individualisieren und Kursinhalte zu definieren, die sich in erster Linie nach der Marke 25hours richten und nicht nach den generischen Bedürfnissen der klassischen Hotellerie.

Kai Paulsen hat binnen kürzester Zeit einen quasi Marathon durch unsere bestehenden Häuser in Deutschland, Österreich und der Schweiz hingelegt und es geschafft unsere Mitarbeitenden unterschiedlicher Abteilungen und Hierarchiestufen zu begeistern und für die wichtigen Themen des zwischenmenschlichen Umgangs zu sensibilisieren. Danke dafür. Besonders erwähnenswert ist seine Fähigkeit sich auf die verschiedenen Kulturen der Länder, Standorte und Hotels einzulassen.

Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit und die Weiterentwicklung der Schulungsinhalte. Das nächste Quartal steht ja im Zeichen der Personalführung und wir sind sicher, dass wir mit eurer Hilfe auch unsere Abteilungsleiter noch einen großen Schritt weiter bringen.

Mit besten Grüßen



Bruno Marti
Head of Brand & Communications