

SEMINARANGEBOT

MULTIPLIKATOREN - Ausbildung

Nutzen Sie interne Ressourcen für die Entwicklung Ihrer Mitarbeiter

KOLLEGEN ENTWICKELN KOLLEGEN



Warum interne Workshops Sinn machen:

Gut ausgebildete Moderatoren aus den eigenen Reihen sind der erste Schritt zum "Lernenden Unternehmen". Die Teilnehmer dieser zertifizierten Ausbildung erwerben die persönliche Sicherheit und Kommunikationskompetenz, um einen ersten themenspezifischen internen Workshop zu moderieren. Sie erhalten dazu das komplette entsprechende Handwerkszeug: einen ersten Leitfaden & Material zur Visualisierung (PowerPoint).

Unsere Methodik

Die Teilnehmer werden in 3 Modulen und einer Supervision zu Moderatoren ausgebildet. Das Thema selbst wird mit der Geschäftsleitung im Vorfeld abgestimmt z.B. Service-Orientierung. Später können immer weitere Themen (à 3 Tage Training) ergänzt werden, so dass mit der Zeit ein Pool an moderierten Workshops entsteht, die immer wieder zum Einsatz kommen.

3 Module à 2 Tage mit Projektaufgabe

1. Die Rolle des Multiplikators

- Aufgaben, Rolle und Selbstverständnis des Multiplikators
- Sympathie und Glaubwürdigkeit
- Wirkungsmittel im Einsatz (Rhetorik), Auftreten
- Visualisierungstechniken
- Grundlagen der Wahrnehmung & Kommunikation
- Schlüsselkompetenzen: Aktives Zuhören und Fragetechniken
- Projektaufgabe

2. Der Workshop

- Das mit der Geschäftsleitung abgestimmte Thema wird geübt
- Einsatz des themenspezifischen Leitfadens
- Zielklarheit: was soll am Ende dabei herauskommen?
- Methodenkompetenz: Visualisierung, Praxisprojekte, Rhetorik, moderierte Diskussion
- Zeitmanagement im Workshop
- Dokumentation und Nachbearbeitung moderierter Prozesse
- Projektaufgabe

3. Steuerung von Gruppenprozessen

- Moderation zu zweit
- Teilnehmer aktiv einbinden
- Umgang mit schwierigen Teilnehmern
- Feedback erteilen und erhalten
- Hirngerechte Stoffvermittlung
- Fragetechniken und aktives Zuhören in der Praxis
- Projektaufgabe

4. Moderation des ersten Workshops

- Erster Workshop mit einer Testgruppe
- Supervision mit anschließendem Feedback

Dauer: 7 Tage, TN Zahl: 8 (maximal)

Ihr Expertenteam



NETZWERK
EXPERTEN
ENERGIE
BUSINESS

Wir finden gemeinsam für Sie die Optimallösung
Langjähriger Erfahrung in vielen Bereichen
Garantiert 100% Einsatz
Für Ihren Erfolg!